# Hoe zou jij dat aanpakken?

Bij het beantwoorden van de volgende vragen ga je uit van je positie als stagiair. Als je nog geen stage hebt gelopen, dan mag je je werk / bijbaantje als uitgangspunt nemen. Er wordt hierna gesproken “over je werk”. Daarmee wordt dus stage of je bijbaantje bedoeld.

*Dit document downloaden, opslaan op je laptop. Maak een mapje aan met de naam Gastvrijheid. Het liefst in je OneDrive. Sla dit document op en geef het de naam : Vragen 10 principes.*

*Heb je het opgeslagen? Je kunt in dit document werken! Je kunt bijvoorbeeld de antwoorden onder de vraag zetten. Kleur je antwoord blauw en je hebt een duidelijk overzicht! 😉 Tip!*

1. Hoe noem jij je doelgroep(en) waarvoor jij werkt? ( gast, klant, cliënt, patiënt, koper, etc.)
2. Vind jij dat de juiste benaming?
3. Ervaart jouw “gast” dat ook als de juiste benaming?
4. Wanneer weet jij of een “gast” jou als gastvrij ervaart?
5. Ben jij trots op jouw werk / stage als het gaat om gastvrijheid? Waarom wel of waarom niet? Licht je antwoord toe.
6. Wat zeggen gasten over het bedrijf waar jij werkt / stage loopt, tegen familie en vrienden?
7. Wat wordt er online ( in social media) over jouw werk / stage gezegd?
8. Geef hieronder een voorbeeld van hoe er over je werk / stage wordt gesproeken in social media. Plaats een afbeelding van bijvoorbeeld Facebook of Instagram.
9. Wat vind je van deze reactie? Ben je het er mee eens of oneens? Licht je antwoord toe.
10. Wanneer heb jij persoonlijk voor het laatst een gastvrijheidsbeleving ervaren?
11. Hoe herken je de 10 principes in deze ervaring?